

MANAGERS ONLINE

ZOEKEN »

trefwoord

ZOEK



NIUWSBRIEF »

e-mailadres

AANMELDEN

INTERNETMAGAZINE VOOR DIRECTEUREN EN MANAGERS

Rubrieken

Home

Nieuws

Artikelen

Weblog

Video

Beurs

Vaknieuws

Checklists

Persberichten

Tests & Tools

Contracten

Vacatures

Master/MBA

Opleidingen

Boeken

Autonieuws

Kaarten

Links

Reacties

Management

Algemeen

Commercieel

Financieel

HRM

ICT

Consultancy

Carrière

Lifestyle

Netwerken

Info

Nieuwsbrief

RSS

Contact

Colofon

Privacy

Adverteren

Instellen

Als startpagina

Als favoriet

BESTEL NU 75 Checklisten voor de nieuwe manager

ADVERTENTIE

NIEUWS »

Manager stuurt werknemer naar verkeerde training

18 juli 2011 - Wanneer een werknemer niet naar behoren functioneert en de manager zelf het probleem niet kan oplossen, wordt vaak een externe coach ingehuurd of wordt de werknemer naar een training gestuurd. Maar slechts een op de vijf managers weet het juiste probleem te signaleren. Hierdoor heeft een groot deel van de trainingen niet het gewenste resultaat en kunnen ze zelfs een contraproductief effect hebben.



Voer eens een goed gesprek met uw medewerker voor u hem op cursus stuurt

Dit signaleert Marilieke Engbers, partner en adviseur bij [Het Consulaat](#). Managers zien vaak het echte probleem bij hun werknemers over het hoofd door hun eigen 'blinde vlek'. Dit is het deel van de informatie dat meestal onder tafel blijft, namelijk het effect van het gedrag van de manager op de werknemer. Neem bijvoorbeeld een manager die een medewerker naar een cursus conflictmanagement stuurt omdat de werknemer volgens hem weerstand vertoont. De werknemer zegt vervolgens op de cursus dat hij gestuurd is, maar dat eigenlijk de manager hier had moeten zitten omdat hij niet luistert naar de weerstand in de groep.

Weggegooid geld

Door de werknemer maar naar een willekeurige training of coach te sturen, wordt de manager al snel als incompetent gezien: niet alleen kan hij zelf het probleem niet oplossen, maar hij heeft ook nog eens geen idee wat er op de werkvloer speelt. Werknemers gaan vervolgens ongemotiveerd een training in. Dit kan vervolgens zelfs effect hebben op de trainer, die het lastig vindt om met een ongemotiveerde deelnemer te werken. De training is dan al snel weggegooid geld.

Goed gesprek

Volgens Engbers voorkomt de manager dergelijke problemen door een goed gesprek te hebben met een werknemer voordat hij hem naar een training stuurt. De belangrijkste vraag: erkent de medewerker dat hij als individu bepaald gedrag vertoont dat onwenselijk is?

- Zo ja, bevestig de medewerker hoe hij het liefst aan dit probleem werkt. Heeft hij zelf een suggestie? Geef aan waar u zelf aan denkt (bijvoorbeeld als u denkt dat uw idee beter is) en onderzoek of hij dit idee oprecht omarmt.
- Zo nee (hoe subtiel ook), is het interessant door te vragen hoe hij het ziet. Onderzoek ook expliciet of u als manager misschien onbewust iets doet om dit gedrag in stand te houden. Met name door oprecht onderzoekende vragen te stellen, hoort u meer waardoor u een geïnformeerde beslissing kunt nemen of de training werkelijk de juiste oplossing is.

Door dit gesprek te voeren neemt de werknemer u serieus; u durft namelijk het gesprek aan te gaan en vooral uw eigen rol daarbij te onderzoeken!

» [Doorsturen](#) » [3 reacties](#) » [Vind ik leuk](#) » [+](#) [+](#) [+](#) [+](#) [+](#)

Gerelateerde nieuwsitems

- » [Opleiding voorkomt dat personeel wegloopt](#)
- » [Wapen u voor de 'war for talent'](#)
- » [Manager overweegt opleidingsbudget in te zetten voor vitaliteit](#)
- » [Zijn internettrainingen een volwaardig alternatief?](#)

REACTIES »

Edwin | 18-07-2011 | 10:02 uur

Wat zou er gebeuren wanneer medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor hun ontwikkeling en de invloed daarvan op hun waarde op de arbeidsmarkt? Dit neerleggen bij managers vraagt op zich al om problemen.....

Kina Wullur | 18-07-2011 | 12:04 uur

ADVERTORIAL »

Effectief samenwerken in projectteams

Maak uw projecten succesvol en breng medewerkers op verschillende locaties samen tot een succesvol team. Ontwikkel een duidelijke communicatiestrategie en ontdek welke hulpmiddelen u daarbij daadwerkelijk helpen.

[Download het gratis whitepaper!](#)

» [Lees verder](#)



De beste aanbiedingen voor ondernemers bij Vodafone. Nu de eerste 12 maanden 50% korting! [Klik hier!](#)

REACTIES »

- » [De zeven zonden van sociale media](#) (2)
- » [Manager stuurt werknemer naar verkeerde training](#) (3)
- » [De zeven eigenschappen van veerkrachtige mensen](#) (7)
- » [Verhuisplannen nemen toe dankzij verlaging overdrachtsbelasting](#) (1)
- » [Mening werknemers vaak niet gewaardeerd](#) (1)
- » [Leiderschapontwikkeling? Alleen als die transparant is](#) (1)
- » [Mentor is goed voor uw carrière](#) (2)

Besparing bij Oxxio Zakelijk:

€ 199,23*

t.o.v. Eneco

[Bekijk uw voordeel >](#)